

京都府主催！

京都府内で約4,200事業所が受講済み！
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー（集合型）

（京都高齢者あんしんサポート企業養成研修）

本セミナーでは、認知症の基本や職場で求められる高齢のお客様に対する対応ポイントを学ぶことができます。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりは、地域密着型の企業や商店街、事業所さまにとっても、地域のお客様との関係づくりにつながります。「あそこなら、安心してゆっくり買い物できる」、「新しい情報がほしいけど、あそこに行けば手に入るかも」など、地域の頼れる存在になることで、企業のイメージ向上にもつながります。参加費は無料です。ぜひこの機会にご参加ください。

内 容

1	認知症サポーター養成講座 （認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例）	参加費 無料 従業員も お客様も安心♪ 
2	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 （高齢者や認知症の方の特性、高齢者や認知症のお客様への対応ポイント）	

開 催 日 時

令和7年9月12日（金）14：00～16：00

開 催 場 所

京都府医師会館 2階 212・213

（京都市中京区西ノ京東栞尾町 6 番地）



- ・JR「二条」駅より東側出口より南へすぐ
- ・地下鉄東西線「二条」駅よりJR連絡通路出口よりJR「二条」駅 東側出口經由南へすぐ



対 象

事業所、企業、店舗の代表者や従業員

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

京都府主催！

京都府内で約4,200事業所が受講済み！
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー（オンデマンド型）

（京都高齢者あんしんサポート企業養成研修）

本セミナーでは、認知症の基本や職場で求められる高齢のお客様に対する対応ポイントを学ぶことができます。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりは、地域密着型の企業や商店街、事業所さまにとっても、地域のお客様との関係づくりにつながります。「あそこなら、安心してゆっくり買い物できる」、「新しい情報がほしいけど、あそこに行けば手に入るかも」など、地域の頼れる存在になることで、企業のイメージ向上にもつながります。参加費は無料です。ぜひこの機会にご参加ください。

内 容

1	認知症の基本 （背景、病態など認知症とは何か）	参加費 無料
2	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 （（高齢者や認知症の方の特性、高齢者や認知症のお客様への対応ポイント）	
3	あんしんサポート企業の実践事例	

従業員も
お客様も安心♪



開 催 方 式

オンデマンド

※お申込みいただきましたら、動画を送付いたします。



開 催 日 時

随時募集

※動画送付後、1か月以内の御視聴・ふりかえりシートの御提出をもって受講完了となります。

対 象

事業所、企業、店舗の代表者や従業員

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける「高齢者にやさしい企業や店舗」様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

検索

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。



京都地域包括ケア推進機構 京都高齢者あんしんサポート企業事務局
(京都府高齢者支援課 地域包括ケア推進係)
TEL : 075-822-3562 FAX : 075-822-3574