

京都府主催！

京都府内で約3,600事業所が受講済み！  
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費  
無料

## 内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

※セミナー内容は全日程同じです。  
ご都合の良い日をお選び下さい。

従業員も  
お客様も安心♪



## 開催日時・会場

オンラインセミナー (Zoom)

2023年

1月 12日 (木) 14:00～16:10

2月 8日 (水) 14:00～16:10

2月 22日 (水) 10:00～12:10

3月 7日 (火) 14:00～16:10

- ・事前に『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。  
開催日近くになりましたら参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど (カメラ機能を有するもの) にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。(受講確認のため)

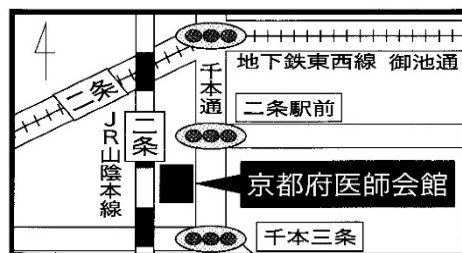


## 京都府医師会館 3階 (リアル集合型)

2023年

1月 25日 (水) 10:00～12:10

新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては  
開催をオンラインに変更する場合がございます。  
ご理解の程よろしくお願い申し上げます。  
ご受講の際は必ずマスクを着用いただき手指の消毒、検温にご協力ください。



京都府医師会館  
(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)

<JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ>

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を送付します。  
「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

## セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。

又は、京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお申込み下さい。

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。



FAX：075-822-3574 E-Mail：houkatu7@pref.kyoto.lg.jp

事業所名			
事業所ご住所			
ご担当者様名	(フリガナ)		
業種	<input type="checkbox"/> 小売り・販売・卸売業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 車・自動車業 <input type="checkbox"/> 医療・医薬品・福祉業 <input type="checkbox"/> 鍼灸・整体・療術業 <input type="checkbox"/> 美容・理容業 <input type="checkbox"/> 運送・運輸・宅配業 <input type="checkbox"/> 印刷業 <input type="checkbox"/> 観光・宿泊業 <input type="checkbox"/> 金融・保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> クリーニング業 <input type="checkbox"/> 住宅・建築・建設業 <input type="checkbox"/> ガス・電気・水道工事 <input type="checkbox"/> その他サービス業 ( ) <input type="checkbox"/> その他の業種 ( )		
電話番号		FAX番号	
E-mail	@		
参加申込日程 (いずれかにチェックを ご記入ください)	オンラインセミナー (Zoom)	京都府医師会館 3階 (リアル集合型)	
	2023年 <input type="checkbox"/> 1/12 (木) 14時 <input type="checkbox"/> 2/8 (水) 14時 <input type="checkbox"/> 2/22 (水) 10時 <input type="checkbox"/> 3/7 (火) 14時	2023年 <input type="checkbox"/> 1/25 (水) 10時	
参加人数	名 (PC 台)		名
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、参画事業所として掲載させていただきます (企業名・住所・電話番号)			<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可
今回のセミナーをお知りなったきっかけは？			
<input type="checkbox"/> ダイレクトメール <input type="checkbox"/> 他のセミナー、シンポジウムなど <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 [ ]			

## お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574  
京都高齢者あんしんサポート企業担当：水野・小林