

京都府主催!

京都府内で約3,300事業所が受講済み!  
認知症について学べる! 高齢のお客様の対応ポイントがわかる!



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費  
無料

## 内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

※セミナー内容は全日程同じです。  
ご都合の良い日をお選び下さい。

従業員も  
お客様も安心♪



## 開催日時・会場

### オンラインセミナー (Zoom)

- ・事前にオンライン配信ツール『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・開催日近くになりましたら、参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。  
裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど(カメラ機能を有するもの)にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。(受講確認ができた企業様には、サポート企業グッズを送付します)

2021年

9月 3日(金) 14:00~16:00

10月 12日(火) 14:00~16:00

12月 6日(月) 14:00~16:00



### 京都府医師会館 3階 (リアル集合型)

新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては開催をオンラインに変更する  
場合がございます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

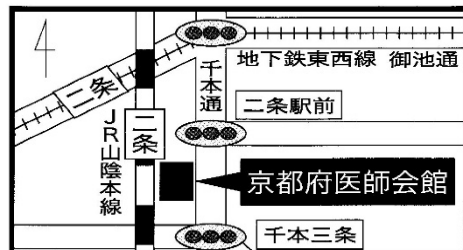
2021年

9月 22日(水) 10:00~12:00

11月 11日(木) 10:00~12:00

2022年

1月 13日(木) 10:00~12:00



京都府医師会館

(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)

<JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ>

セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を送付します。

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

## セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。

又は、京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお申込み下さい。

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。



FAX：075-822-3574 E-Mail：houkatu7@pref.kyoto.lg.jp

事業所名			
事業所ご住所	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください 〒 -		
ご担当者様名	(フリガナ)		
業種	<input type="checkbox"/> 小売り・販売・卸売業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 車・自動車業 <input type="checkbox"/> 医療・医薬品・福祉業 <input type="checkbox"/> 鍼灸・整体・療術業 <input type="checkbox"/> 美容・理容業 <input type="checkbox"/> 運送・運輸・宅配業 <input type="checkbox"/> 印刷業 <input type="checkbox"/> 観光・宿泊業 <input type="checkbox"/> 金融・保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> クリーニング業 <input type="checkbox"/> 住宅・建築・建設業 <input type="checkbox"/> ガス・電気・水道工事 <input type="checkbox"/> その他サービス業 ( ) <input type="checkbox"/> その他の業種 ( )		
電話番号		FAX番号	
E-mail	@		
参加申込日程 (いずれかにチェックを ご記入ください)	オンラインセミナー (Zoom)	京都府医師会館 3階 (リアル集合型)	
	2021年 <input type="checkbox"/> 9/3 (金) 14時 <input type="checkbox"/> 10/12 (火) 14時 <input type="checkbox"/> 12/6 (月) 14時	2021年 <input type="checkbox"/> 9/22 (水) 10時 <input type="checkbox"/> 11/11 (木) 10時 2022年 <input type="checkbox"/> 1/13 (木) 10時	
参加人数	名 (PC 台) 複数のPC(Zoomアカウント)でご参加の場合は 別途参加者リストをお送りください。		名
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、参画事業所として掲載させていただきます (企業名・住所・電話番号)			<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可
今回のセミナーをお知りなったきっかけは？ <input type="checkbox"/> ダイレクトメール <input type="checkbox"/> 他のセミナー、シンポジウムなど <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 [ ]			

## お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574  
京都高齢者あんしんサポート企業担当：水野・西田・西垣