

京都府主催！

京都府内で約3,600事業所が受講済み！  
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

ご好評につき、追加開催が決定しました！

参加費  
無料

## 内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関のご紹介)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例) 講師：京都市キャラバン・メイト
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント) 講師：伏見区認知症初期集中支援チーム、認知症啓発団体おれんじ畑 増本敬子 氏 (介護福祉士)

※セミナー内容は全日程同じです。ご都合の良い日をお選び下さい。

増本 敬子 (ますもと けいこ) 氏プロフィール

介護福祉士。精神科認知症治療病棟・認知症対応の訪問・グループホームを経て

現在、京都市伏見区認知症初期集中支援チームに勤務。

自宅訪問により、認知症の方やご家族の状況を把握することで適切な医療・福祉へつなげている。

また、実践型認知症啓発団体おれんじ畑の講師を務める他、京都歯科医師向け認知症対応力向上研修の講師など、府民、医療・介護関係者、企業のスタッフに向けた認知症対応力向上研修の講師を多数務めている。

## 開 催 日 時 ・ 会 場

オンラインセミナー (Zoom)

2023年

3月 7日 (火) 14:00～16:10

3月 23日 (木) 14:00～16:10

追加

従業員も  
お客様も安心♪

- ・事前に『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。  
開催日近くになりましたら参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど (カメラ機能を有するもの) にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。(受講確認のため)

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

