

京都府内で約3,400事業所が受講済み！
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



京都府主催！

高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費
無料

内 容

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

※セミナー内容は全日程同じです。
ご都合の良い日をお選び下さい。

従業員も
お客様も安心♪



開催日時・会場

オンラインセミナー (Zoom)

- ・事前にオンライン配信ツール『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・開催日近くになりましたら参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。(アドレスは正確にご記入下さい)
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど(カメラ機能を有するもの)にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。
(受講確認ができた企業様には、サポート企業グッズを送付します)

2022年

1月 25日(火) 10:00~12:00

3月 9日(水) 10:00~12:00



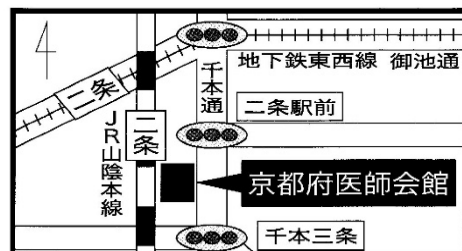
京都府医師会館 (リアル集合型)

新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては開催をオンラインに変更する場合がございます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

2022年

1月 13日(木) 10:00~12:00

2月 17日(木) 14:00~16:00



京都府医師会館
(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)
<JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ>

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

