

京都府主催！

京都府内で約3,200事業所が受講済み！  
認知症について学べる！  
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上オンラインセミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費  
無料

## 開催日時

2021年

6月22日(火) 14:00~16:00

7月15日(木) 10:00~12:00

8月23日(月) 14:00~16:00

※セミナー内容は全日程同じです。  
ご都合の良い日をお選び下さい。

## 開催形式

## オンラインセミナー (Zoom)

(参加企業様には、参加用URL ミーティングIDなどをメールにてお送りいたします。)

## 内容

◆ポイントが学べる研修プログラム



1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)	従業員も お客様も安心♪
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)	
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)	



## 研修へのご参加に関する注意事項

■本研修はオンラインセミナー (Zoom) での開催となります。

- ・事前にオンライン配信ツール『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・開催日近くになりましたら、参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。  
裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど(カメラ機能を有するもの)にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。  
(受講確認ができた企業様には、オレンジリング、ふくろうピンバッジを送付します)



主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

