

京都府主催！

京都府内で約3,200事業所が受講済み！  
認知症について学べる！  
高齢のお客様の対応ポイントがわかる！



# 高齢のお客様に対する 対応力向上オンラインセミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費  
無料

開催日時

2021年 2月 17日 (水)  
10時～12時

開催形式

オンラインセミナー (Zoom)

(参加企業様には、参加用URL、ミーティングIDなどをメールにてお送りいたします。)

内容

◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

従業員も  
お客様も安心♪



研修へのご参加に関する注意事項

■本研修はオンラインセミナー (Zoom) での開催となります。

- ・事前にオンライン配信ツール『Zoom』のダウンロードをお願いします。
- ・開催日近くになりましたら、参加用URL、ミーティングID、パスワードをメールにてお送りします。裏面の申込み用紙に必ずメールアドレスをご記入下さい。
- ・パソコン又はスマートフォン、タブレットなど (カメラ機能を有するもの) にてご参加下さい。
- ・インターネット接続が可能な環境でご参加下さい。
- ・受講の確認をするため、カメラ機能をONにしてご参加下さい。  
(受講確認ができた企業様には、オレンジリング、ふくろうピンバッジを送付します)

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

**セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を送付します。**

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

## セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業

検索

**右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。**

又は、京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお申込み下さい。

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。



FAX：075-822-3574 E-Mail：houkatu7@pref.kyoto.lg.jp

事業所名	※支店名やセンター名がございましたら一緒にご記入ください		
事業所ご住所	〒 -		
ご担当者様名			
業種	<input type="checkbox"/> 小売り・販売・卸売業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 車・自動車業 <input type="checkbox"/> 医療・医薬品・福祉業 <input type="checkbox"/> 鍼灸・整体・療術業 <input type="checkbox"/> 美容・理容業 <input type="checkbox"/> 運送・運輸・宅配業 <input type="checkbox"/> 印刷業 <input type="checkbox"/> 観光・宿泊業 <input type="checkbox"/> 金融・保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> クリーニング業 <input type="checkbox"/> 住宅・建築・建設業 <input type="checkbox"/> ガス・電気・水道工事 <input type="checkbox"/> その他サービス業 ( ) <input type="checkbox"/> その他の業種 ( )		
電話番号		FAX番号	
E-mail	@		
参加人数	名		
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構HP内において、参画事業所として掲載させていただきます（企業名・住所・電話番号）	<input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可		
今回のセミナーをお知りになったきっかけは？			
<input type="checkbox"/> ダイレクトメール <input type="checkbox"/> 他のセミナー、シンポジウムなど <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 [ ]			

## お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構 TEL：075-803-1037 FAX：075-822-3574

京都高齢者あんしんサポート企業担当：木本・西田・水野