

京都府主催!

京都府内で約3,100事業所が受講済み!
認知症について学べる!
高齢のお客様の対応ポイントがわかる!



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

参加費
無料

◆定員：各回30名（申込先着順）◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

※本セミナーは厚生労働省の施策「人材開発支援助成金」の対象になる場合があります。(詳細は労働局や専門家にご相談下さい)

※セミナー内容は全日程同じです

開催日時・会場

二条駅会場

2020年 京都府医師会館 (京都市中京区西ノ京東柵尾町6)

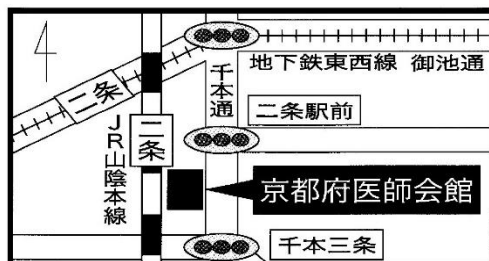
11月26日(木) 10:00~12:00

12月7日(月) 10:00~12:00

2021年 1月20日(水) 10:00~12:00

2月9日(火) 14:00~16:00

〈JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ〉



従業員も
お客様も安心♪



京都駅会場

2021年 ムルパルク京都 6F 「貴船」 (京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町676番13)

1月25日(月) 14:00~16:00

〈JR・地下鉄 京都駅 烏丸中央口から東約1分〉



【新型コロナウイルスに関するお願い】

今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、開催を中止する場合がございます。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

- ・主催者スタッフ、講師は全員マスクを着用いたします。
- ・ご受講の際は感染防止のためにマスクの着用をお願いいたします。
- ・咳エチケットをお守りいただきたく、ご協力お願いします。
- ・発熱・咳・等の自覚症状がある場合、体調がすぐれない場合は無理をなさらずご来場の是非を慎重にご検討ください。
- ・会場内で体調の異変を感じた場合は、講演中でもご遠慮なくお近くのスタッフにお声がけください。

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

