

京都府主催!

京都府内で約3,000事業所が受講済み!
認知症について学べる!
高齢のお客様の対応ポイントがわかる!



高齢のお客様に対する 対応力向上セミナー

(高齢者あんしんサポート企業養成研修)

◆定員：各回30名（申込先着順）◆ポイントが学べる研修プログラム

1	オリエンテーション (高齢化の現状、相談機関)
2	認知症サポーター養成講座 (認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例)
3	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 (高齢者や認知症の方の特性 高齢者や認知症のお客様への対応ポイント)

参加費
無料

※本セミナーは厚生労働省の施策「人材開発
支援助成金」の対象になる場合があります。
(詳細は労働局や専門家にご相談下さい)

※セミナー内容は全日程同じです

開催日時・会場

二条駅会場

京都府医師会館

(京都市中京区西ノ京東柵尾町6)



従業員も
お客様も安心♪



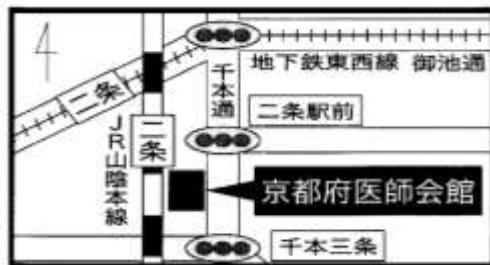
<JR・地下鉄「二条駅」東側出口經由南へすぐ>

2020年

8月27日(木) 10:00~12:00

9月28日(月) 10:00~12:00

10月14日(水) 10:00~12:00



【新型コロナウイルスに対するお願い】

今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、開催を中止する場合がございます。
ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

- ・主催者スタッフ、講師は全員マスクを着用いたします。
- ・ご受講の際は感染防止のためにマスクの着用をお願いいたします。
- ・咳エチケットをお守りいただきたく、ご協力お願いします。
- ・発熱・咳・等の自覚症状がある場合、体調がすぐれない場合は無理をなさらずご来場の是非を慎重にご検討ください。
- ・会場内で体調の異変を感じた場合は、講演中でもご遠慮なくお近くのスタッフにお声がけください。



マスクの着用を
お願いします

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

