

金融機関向け

# 意思決定支援研修会

窓口で高齢者や認知症の方への接し方に困った経験はありませんか？

## 日時

2018年 **10**月 **2**日 (火)  
**13:30 ~ 15:30**  
(※受付開始 13:00)

## 会場

**市民交流プラザふくちやま**  
(3階 市民交流スペース)

## 研修内容

金融機関の窓口で生じている**高齢者顧客の困りごと**を紹介し、その後、**ロールプレイ**を行いながら、金融取引等にあたっての**本人への説明方法や意思決定において工夫すべき事柄**を解説いたします。



## 講師

上林里佳社会福祉士事務所オフィス上林  
上林 里佳 氏 (社会福祉士)

椎名法律事務所  
椎名 基晴 氏 (弁護士)

参加費

**無料**

定員

**50名**

申込・問合せ

一般社団法人

日本意思決定支援  
推進機構のホーム  
ページにて受け付  
けております。

※定員に達し次第、  
受付を終了させて  
いただきます。

日本意思決定支援推進機  
構HP:

<https://www.dmsoj.com>

実施主体  
京都府

協賛

一般社団法人

日本意思決定支援  
推進機構

京都府立医科大学大学  
院医学研究科  
精神機能病態学

## 金融機関向け

# 意思決定支援研修会

### 申込方法

Webでの受付とさせていただきます。  
下記URLよりアクセスいただき、**専用の申込フォーム**にて  
お申し込みください。

【URL】<https://www.dmsoj.com>

(一般社団法人日本意思決定支援推進機構)

### 申込期限

**9月18日(火)まで**にお申し込みください。

### ○研修プログラム

時間	内容
13:30~13:35	挨拶・オリエンテーション
13:35~14:25 (50)	講演 「金融窓口で起きている、高齢者顧客の困りごと 事例集」 (講師名) 上林 里佳
14:25~15:25 (60)	共有 「ロールプレイ実践」 進行：(講師名) 上林 里佳 椎名 基晴
15:25~15:30	事務連絡

### 問合せ先

一般社団法人

日本意思決定支援推進機構 (意思決定能力評価・サポートセンター)

【URL】<https://www.dmsoj.com>

【e-mail】[info.dmsoj@gmail.com](mailto:info.dmsoj@gmail.com)

### 交通アクセス

市民交流プラザふくちやま

福知山市駅前町400番地

TEL:0773-22-9551(3階 中央公民館事務室)

＜公共交通機関等をご利用の場合＞

JR福知山駅北口より徒歩1分。

＜自家用車等をご利用の場合＞

舞鶴自動車道福知山インターから国道9号線沿い約5キロメートル、南岡の  
交差点を右折。次の信号を左折し「東建」ビルの交差点を右折。

